



AI og øget digitalisering i Aarhus Kommune

MED som strategisk partner i modning af organisationen

v. Martin Østergaard Christensen, Vejle, den 11. november 2025



Grundlæggende forudsætninger for, at vi lykkes



Forståelse – muligheder og dilemmaer



Accept – Al er noget vi skal



Uddannelse – kompetencer og tryghed

To strategiske indsatsområder i Aarhus Kommune

- AI understøttede processer og arbejdsgange
- Fundament for AI-anvendelse i Aarhus Kommune

Værdiskabende digitalisering

Aarhus Kommunes
digitaliseringsstrategi
2025-2029



VISION

Aarhus Kommune vil skabe størst mulig værdi for borgere, virksomheder og medarbejdere med teknologier, der højner kvalitet, giver frihed og handlemuligheder.

Politikere, forvaltning og borgere arbejder sammen om en sikker og tryghedsskabende tilgang til digitalisering, hvor vi frigiver tid til værdiskabende opgaver og afhjælper manglen på arbejdskraft.

MED-samarbejde om AI

- Hvad får vi i MED øje på, når vi fra forskellige positioner, ser digitalisering og AI i et APSA-perspektiv?
- Hvad kan vi i MED – som ledere og medarbejdere - gøre sammen for at modne organisationen til at bruge AI?

Vi inddrager, involverer
og samarbejder



AI drøftelser i MED 2024- 2025

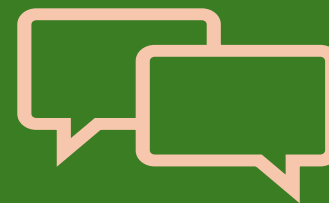
APSA – perspektiver, når det handler om:

- **Vision og strategiske mål for digitalisering i AAK** *(marts 2024)*
Om muligheder og risici
- **Anvendelse og nyttiggørelsen af AI i opgaveløsningen** *(marts 2025)*
Om planlægning og kompetenceudvikling
- **Screening af AI systemer og –redskaber** *(nov. 2025)*
Om de etiske spørgsmål og dilemmaer, når vi overvejer at bruge AI

FMU OM AT LYKKES MED AI



”Det er vigtigt at få udviklingen af AI til at ske sammen med medarbejderne - ikke kun inde i digitaliseringsafdelingerne - og ud i forretningen”.



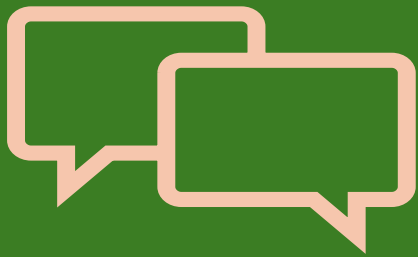
FMU, marts 2025

Forståelse

"AI er mange ting, og det er vigtigt at få det afmystificeret"

Accept

"Hvad vil vi egentlig opnå med AI og den øgede digitalisering?"



FMU, marts 2025

Kompetencer

"Kompetencer og tryghed er altafgørende for at modvirke 'digital' magtesløshed. Vi skal arbejde for at undgå et 'A- og B hold' blandt medarbejderne."

FMU OM AI I AARHUS KOMMUNE

"Der er nogle trin som man skal være opmærksom på: Først at skabe grundlæggende forståelse for, hvad AI er og hvad det ikke er. Så er der de praktiske færdigheder, og ikke mindst skal vi holde fast i kritisk tænkning, og etiske overvejelser"

FMU, marts 2025



Hvad er AI for en størrelse?

Hvordan kommer vi videre med AI - på trods?

Hvad skal vi kunne, når vi bruger AI?

MÅL

KOMPETENCER

VISION

FINANSIERING

ETIK

AI-ANALYSEN

JURA

SKALERING

**DEMOKRATISK
FORANKRING**

INFRASTRUKTUR



OVERORDNEDE KONKLUSIONER

- **AARHUS KOMMUNE HAR STORE AMBITIONER FOR ANVENDELSE OG NYTTIGGØRELSE AF KUNSTIG INTELLIGENS (AI).**
- **EN FORUDSÆTNINGSANALYSE**
 - **AMBITION, PRINCIPPER, INITIATIVER, SCREENINGSVÆRKTØJ**
 - **FREMLÆGGER FORSKELLIGE AMBITIONSNIVEUAER (FINANSIERING)**



TVÆRGÅENDE PROJEKTER - 2025

- **DATADREVET VAGTPLANLÆGNING**
- **PRÆDIKTION**
- **AUTOMATISERET REFERATSKRIVNING**
- **AI-UNDERSTØTTET TOLKESERVICE**
- **AI TIL HØRINGSPROCESSER**
- **AI UNDERSTØTTEDE PROCESSER FOR AKTINDSIGTSANMODNINGER**
- **AI-ASSISTENTER**
- **BUDGETTER, PROGNOSE, FORECAST OG DATA**
- **AI UNDERSTØTTET RESUMERING AF SAGSKOMPLEKSER**



**POLITISK
BEVÅGENHED**

NATIONAL DAGSORDEN

KOMPETENCEUDVIKLING

**CLOUD OG TECH
GIGANTER**

FINANSIERING

VÆRDISKABELSE

LEVERANDØRKRAV

DE MANGE AI-SPOR

**PROJEKTSKALERING
– OG SPREDNING**

GEN AI VS. "KEDELIG" AI

FORRETNINGSUDVIKLING

GEOPOLITIK

+ AarhusAI

LOVGIVNING



INGEN KOMMUNE KAN LØFTE OPGAVEN ALENE

- **VI SAMARBEJDER**
- **VI DELER VIDEN**
- **VI BRINGER ERFARINGER I SPIL NATIONALT**



Spørgsmål